

Số: /SCT-TTr  
V/v tăng cường công tác tiếp  
công dân và giải quyết khiếu  
nại, tố cáo kéo dài năm 2022

Ninh Thuận, ngày tháng 11 năm 2022

Kính gửi: Các phòng chuyên môn và đơn vị trực thuộc Sở.

Thực hiện Công văn số 4877/UBND-TCDNC ngày 08/11/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Ninh Thuận về việc triển khai thực hiện nội dung kiến nghị của Ban Thường trực Ủy ban MTTQVN tỉnh về kết quả giám sát việc giải quyết một số vụ việc Khiếu nại, tố cáo kéo dài ở địa phương năm 2022, Giám đốc Sở Công Thương có một số yêu cầu như sau:

**1.** Giao Thanh tra Sở tiếp tục chủ động nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, phối hợp tiến hành rà soát, tổng hợp các vụ việc khiếu nại, tố cáo kéo dài trong năm 2022 xảy ra trong phạm vi, lĩnh vực quản lý ngành; tổ chức, thực hiện tốt công tác tiếp công dân, đối thoại với Nhân dân đúng theo quy định của pháp luật; triển khai thực hiện Nghị định số 55/2022/NĐ-CP của Chính phủ quy định về cơ sở dữ liệu quốc gia về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh đảm bảo đồng bộ, thông suốt, phát huy hiệu quả theo đúng tinh thần chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 4156/UBND-TCDNC ngày 22/9/2022 và chỉ đạo của Thường trực Tỉnh ủy tại Công văn số 3080-CV/TU ngày 30/9/2022.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giáo dục nâng cao ý thức pháp luật trong Nhân dân; tăng cường vận động, thuyết phục công dân chấp hành pháp luật và các quyết định giải quyết của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.

**2.** Văn phòng Sở rà soát, củng cố cơ sở vật chất phòng tiếp công dân; sắp xếp, kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, đảm bảo về số lượng và nâng cao trình độ, chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

**3.** Trưởng các phòng chuyên môn và đơn vị trực thuộc sở chủ động, phối hợp cùng với Thanh tra Sở nắm bắt tình hình, tham mưu, đề xuất giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo trong thời gian tới; kịp thời báo cáo và tham mưu Giám đốc Sở những vụ việc phát sinh khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp để chỉ đạo, xử lý kịp thời, không để những vụ việc khiếu nại, tố cáo phát sinh kéo dài.

Đề nghị Trưởng các phòng chuyên môn và đơn vị trực thuộc Sở nghiêm túc triển khai và thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Lưu: VT, TTr.

**GIÁM ĐỐC**

**Võ Đình Vinh**